

Obchodní podmínky – kurzy vaření

obchodní společnosti: GAST-PRO s.r.o. se sídlem Horská 938, Trutnov, 541 01, IČ: 25939645 DIČ: CZ25939645 zapsané v OR rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 16223.

tel.: +420 724 337 647 e-mail: objednavky@gastpro.cz, pro objednávání a poskytování a kurzů vaření prostřednictvím internetových stránek

www.gastpro.cz

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti: GAST-PRO s.r.o. se sídlem Horská 938, Trutnov, 541 01, IČ: 25939645 DIČ: CZ25939645 zapsané v OR rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C, vložka 16223 (dále jen „poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí kurzu (dále jen „smlouva o poskytnutí kurzu“) uzavírané mezi poskytovatelem a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“).

2) Pro účely těchto obchodních podmínek platí, že:

„Zákazníkem“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu o poskytnutí kurzu s poskytovatelem. Zákazníkem může být spotřebitel či podnikatel.

„Spotřebitelem“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí kurzu s poskytovatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

„Podnikatelem“ je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

„Kurzem“ je kurz objednaný zákazníkem, jenž je předmětem smlouvy o poskytnutí kurzu uzavřené mezi poskytovatelem kurzu a zákazníkem.

„Voucherem“ je poukaz zakoupený zákazníkem, který opravňuje držitele k využití poskytovaného kurzu.

3) Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytnutí kurzu.

4) Znění obchodních podmínek může poskytovatel jednostranně měnit či doplňovat.

5) Pro objednání kurzu vyplní zákazník objednávkový formulář ve webovém rozhraní poskytovatele. Odesláním objednávky zákazník

stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

II. Předmět smluvního vztahu

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi nebo držiteli voucheru kurz a umožnit zákazníkovi nebo držiteli voucheru účast na takovém kurzu za splnění dále uvedených podmínek.
- 2) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za účast na kurzu.

III. Vznik smluvního vztahu

- 1) Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky zákazníka ze strany poskytovatele a zaplacením ceny za kurz zákazníkem. Okamžikem zaplacení se rozumí připsání předmětné částky na účet poskytovatele nebo uhrazení částky hotově v provozovně poskytovatele Horská 938, Trutnov 54101.
- 2) Objednávka musí obsahovat identifikační údaje poskytovatele a zákazníka (jméno, příjmení, rodné číslo, bydliště, resp. obchodní firmu, sídlo a identifikační číslo v případě právnických osob, kontaktní telefon, kontaktní emailovou adresu).

IV. Kurzy

- 1) Poskytovatel zajišťuje výhradně kurzy uvedené v nabídce GAST-PRO s.r.o. na internetových stránkách www.gastpro.cz.
- 2) Kurzy se konají v provozovně poskytovatele na adrese Horská 938, Trutnov 54101 neurčí-li poskytovatel jinak.
- 3) Kurzy se konají dle časového harmonogramu jednotlivých kurzů uvedeného na www.gastpro.cz.

V. Dodání

- 1) Objednaný a uhrazený voucher na kurz je doručován v elektronické podobě prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce, případně po předchozí domluvě lze osobně vyzvednout na provozovně GAST-PRO s.r.o. na adrese Horská 938, Trutnov.

VI. Platební podmínky

- 1) Zákazník se zavazuje uhradit cenu za účast na kurzu ve výši stanovené v objednávce zákazníka v souladu s nabídkou provozovatele.
- 2) Cena za účast na kurzu je splatná ve lhůtě pěti dnů od potvrzení objednávky provozovatelem.
- 3) Ceny kurzů vaření uvedené na internetových stránkách provozovatele (www.gastpro.cz) jsou uváděny včetně DPH.
- 4) Cenu za vouchery a případné náklady spojené s dodáním dle smlouvy o poskytnutí kurzu může zákazník uhradit poskytovateli následujícími způsoby: - v hotovosti v provozovně poskytovatele na adrese: Horská 938, Trutnov 54101; - bezhotovostně převodem na účet poskytovatele uvedeným na faktuře (dále jen „účet poskytovatele“); - bezhotovostně platební kartou.
- 5) V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhradit cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo faktury nebo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 6) DÁRKOVÉ VOUCHERY - dárkový "otevřený" voucher lze zakoupit ve své plné výši, nelze na něj aplikovat jakákoliv sleva ani jiné zvýhodnění.
- 7) Podle zákona o evidenci tržeb (112/2016 Sb.) je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Účastníci kurzu jsou povinni po celou dobu konání kurzu dodržovat pokyny lektora poskytovatele.
- 2) Lektor je povinen na začátku kurzu stručně účastníky poučit o základních pravidlech bezpečnosti práce.
- 3) Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy.
- 4) Poskytovatel a lektor si vyhrazují právo odmítnout vstup na kurz účastníkům, kteří jeví známky onemocnění (virového či infekčního charakteru). V takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí kurzu.
- 5) Poskytovatel a lektor jsou oprávněni vyloučit z kurzu ty účastníky, kteří opakovaně či hrubě porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, pokyny lektora, dobré mravy či omezují ostatní účastníky kurzu. V

takovém případě nemá zákazník nárok na vrácení či slevu z ceny za poskytnutí kurzu.

6) Provozovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi kurz až v okamžiku, kdy obdrží platbu od zákazníka. Do doby, kdy nebude cena za kurz ze strany zákazníka zaplacená, nevzniká poskytovateli povinnost kurz poskytnout.

VIII. Změna a zrušení kurzu

1) Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín konání kurzu nebo zrušit kurz v těchto případech:

V případě, že kurz není obsazen minimálním počtem účastníků, tj. 6 osobami; - poskytovatel nebude moci z důvodu pracovní neschopnosti lektora či jiné závažné překážky zajistit vedení kurzu;

2) V případě, že poskytovatel bude nucen zrušit kurz, zavazuje se zákazníkovi tuto skutečnost bezodkladně sdělit telefonicky či e-mailem. Dále se poskytovatel zavazuje v případě zrušení kurzu nabídnout zákazníkovi náhradní termín pořádání kurzu či vrátit částku za celou hodnotu kurzu dle volby zákazníka. V případě, že se jedná dárkový poukaz, může o navrácení peněz požádat pouze osoba, která poukaz objednala a uhradila.

3) V případě, že se zákazník nebude moci kurzu zúčastnit, zavazuje se zákazník bezodkladně poskytovateli tuto skutečnost sdělit písemně / e-mailem.

- Pokud zákazník odstoupí od smlouvy 20 a méně pracovních dní před plánovaným datem konání kurzu, je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi storno poplatek za umožnění změny termínu ve výši 500 Kč. Vrácená částka bude ponížena o manipulační poplatek 500,- Kč za rezervované místo. V případě, že se jedná dárkový poukaz, může o navrácení peněz požádat pouze osoba, která poukaz objednala a uhradila.

- Pokud však skutečnost zrušení či změny termínu zákazník oznámí nejpozději mezi 10 a 5 pracovním dnem před plánovaným datem konání kurzu či akce je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi poplatek za umožnění zrušení kurzu či změny termínu ve výši 50 % z částky ceny kurzovního, akce resp. jednotlivé služby.

- Pokud skutečnost zrušení či změny termínu zákazník oznámí méně než 5 pracovních dní před plánovaným datem konání kurzu či akce nebo v den konání kurzu je tato služba považována za uskutečněnou a

zákazník ztrácí nárok na vrácení uhrazené částky. Zákazník v takovéto situaci může za sebe poslat náhradníka.

4) Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určitém termínu.

IX. Reklamace kurzu

1) Pro případ, že kurz neprobíhal dle smlouvy o poskytnutí kurzu a těchto obchodních podmínek, je zákazník oprávněn vady kurzu reklamovat. Při vyřizování reklamace a uplatňování nároků z důvodně uplatněné reklamace bude postupováno v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

X. Závěrečná ustanovení

1) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o poskytnutí kurzu či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu. Případnou stížnost zákazníka vyřídí poskytovatel bez zbytečného odkladu ve snaze o mimosoudní narovnání. Zákazník je rovněž oprávněn se svojí stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.

2) Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená potvrzenou objednávkou či těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

3) Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2022

Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování: GAST-PRO s.r.o., Horská 938, Trutnov 54101, Česká republika, adresa elektronické pošty: info@gastpro.cz, telefon: +420 724 337 647.

V Trutnově dne 1. 9. 2022

Václav Flandera, jednatel spol. GAST-PRO s.r.o.